

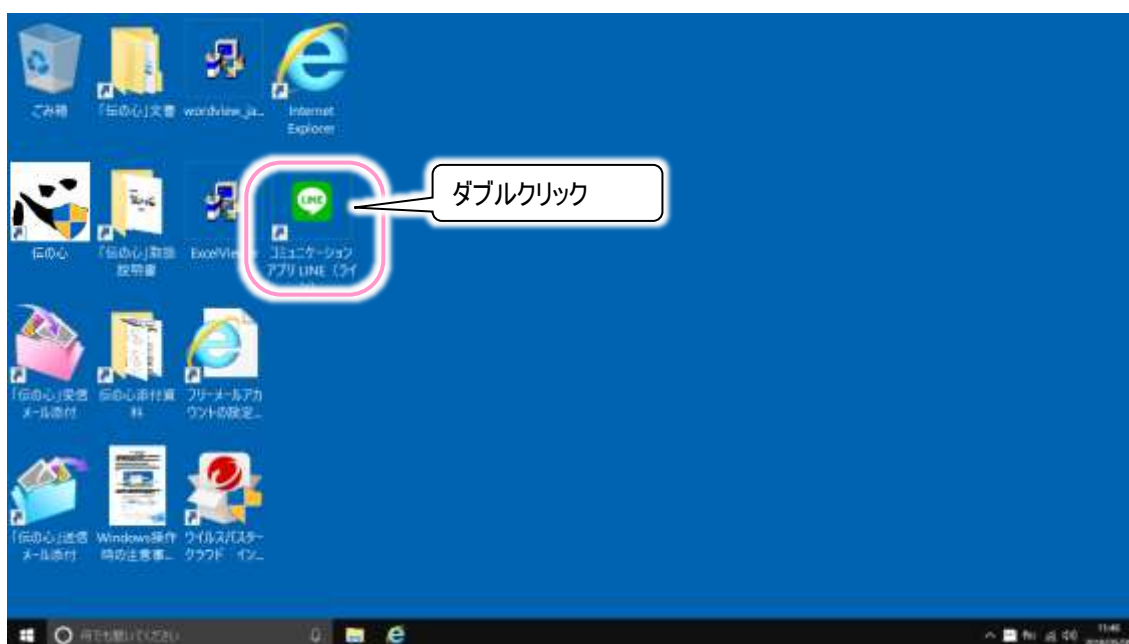
# 「LINE」について

コミュニケーションアプリ LINE(ライン) (以下、LINEと略します)を、「伝の心」Windows 操作機能「LINE」にてご利用の際は、本手順書を、ご一読くださいますようお願い申し上げます。なお、本手順書に記載の各種作業は、介護者またはサポートの方が行ってください。

- (注1) 本書の内容については、将来予告なしに変更することがあります。
- (注2) 本書に記載の画像は一例ですので、実際の画面と異なる場合があります。

## ダウンロード

- (1) まず、「伝の心」のデスクトップの「コミュニケーションアプリ LINE(ライン)」アイコンのダブルクリックしてください。



- (2) 下記のようなダウンロードサイトが表示されたら、**Windows 版をダウンロード**ボタンをクリックしてください。



- (3) 画面下部に「・・・LineInst.exe を実行または保存しますか？」と云うような表示がされますので、**保存**ボタンをクリックしてください。ダウンロードが始まります。



- (4) ダウンロードが終了すると画面下部の表示が下記のように変更されるので、**フォルダーを開く**ボタンをクリックします。



- (5) ダウンロードフォルダーが表示されます。引き続き 3 ページの「インストール」に進みます。

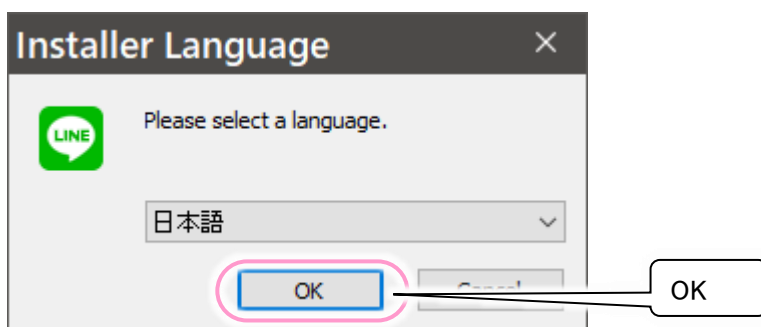
## インストール

「伝の心」Windows 操作機能にて「LINE」機能をご利用の際は、下記手順にてインストールしてください。

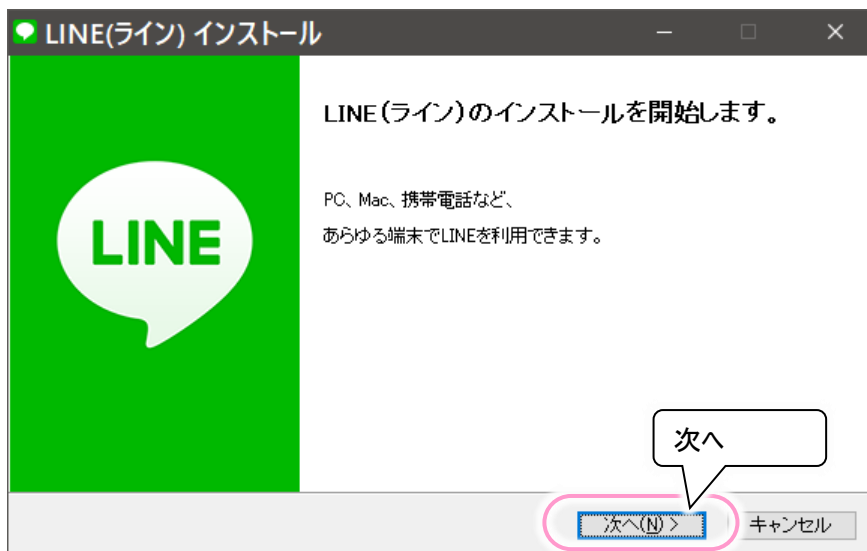
(1) ダウンロードフォルダーの「LineInst」をマウスでダブルクリックします。



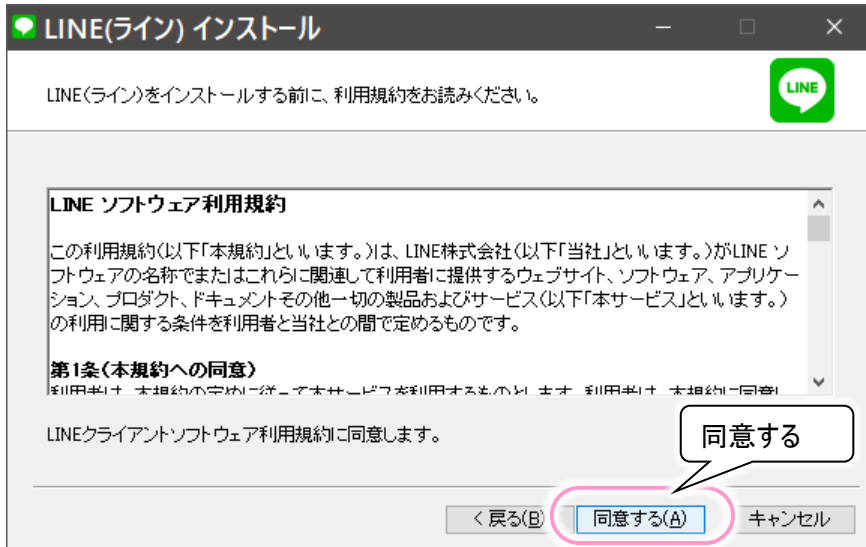
(2) 下記画面が表示されますので、言語を選択し、OK ボタンをクリックします。



(3) インストーラが起動するので、次へ(N) ボタンをクリックします。



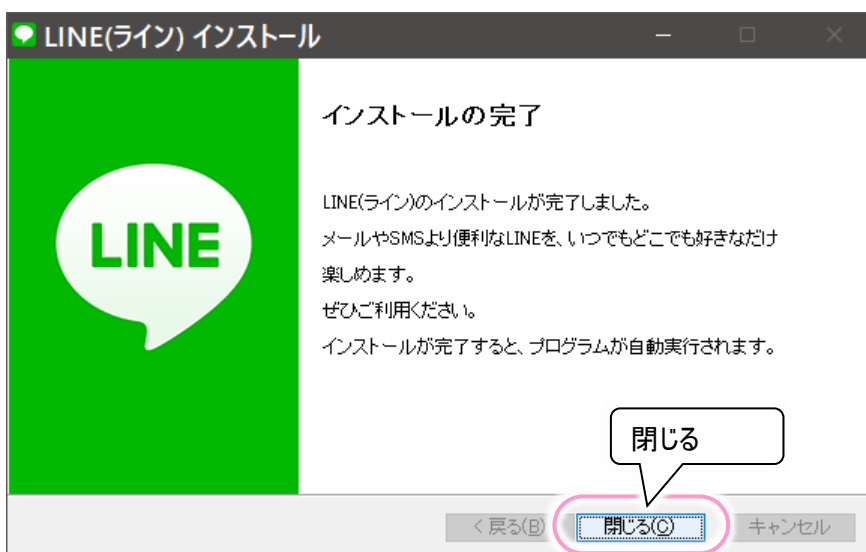
- (4) 下記画面が表示されるので、利用規約を確認し、**同意する(A)**ボタンをクリックします。



- (5) 下記画面が表示されインストールが開始されますので、しばらく待ちます。



- (6) 下記画面が表示されたら、インストール完了です。**閉じる(C)**ボタンをクリックします。



- (7) 次に 5 ページの「アカウントの新規作成について」に進んでください。

## アカウントの新規作成について

### ●既に持っている LINE のアカウントを使用する

スマホ版で利用しているアカウントをスマホ版と同期して使用する場合は、アカウントを作成する必要はありません。また、既に PC 版のアカウントをお持ちで(別の「伝の心」でアカウントを作成している場合も含まれます)それを継続し使用する場合も、アカウントを作成する必要はありません。

11 ページの「ログイン方法」に進んでください。

※スマホ版で利用している電話番号やメールアドレスでアカウントを作成すると、いわゆる自分による LINE アカウントの“**乗っ取り**”状態となり、現在使っている LINE の情報(友だちやトーク、スタンプなど)がすべて削除されてしまいます。ご注意ください。

※既に PC 版でアカウントを作成して利用している場合、PC 版の電話番号でアカウントを新規作成する場合もスマホ版と同様、現在使っている LINE の情報(友だちやトーク、スタンプなど)がすべて削除されてしまいます。ご注意ください。

※PC 版で利用している電話番号やメールアドレスでログインすると、別の PC でログインしている場合は、別の PC の方の LINE が自動的にログオフされます。(2 台の PC 間では、同じアカウントで同期はできません。)

### ●新しく LINE のアカウントを作成する

電話番号(固定電話も可能)でアカウントを作成します。「伝の心」Windows 操作機能にて「LINE」機能をご利用の際は、下記手順にて設定してください。

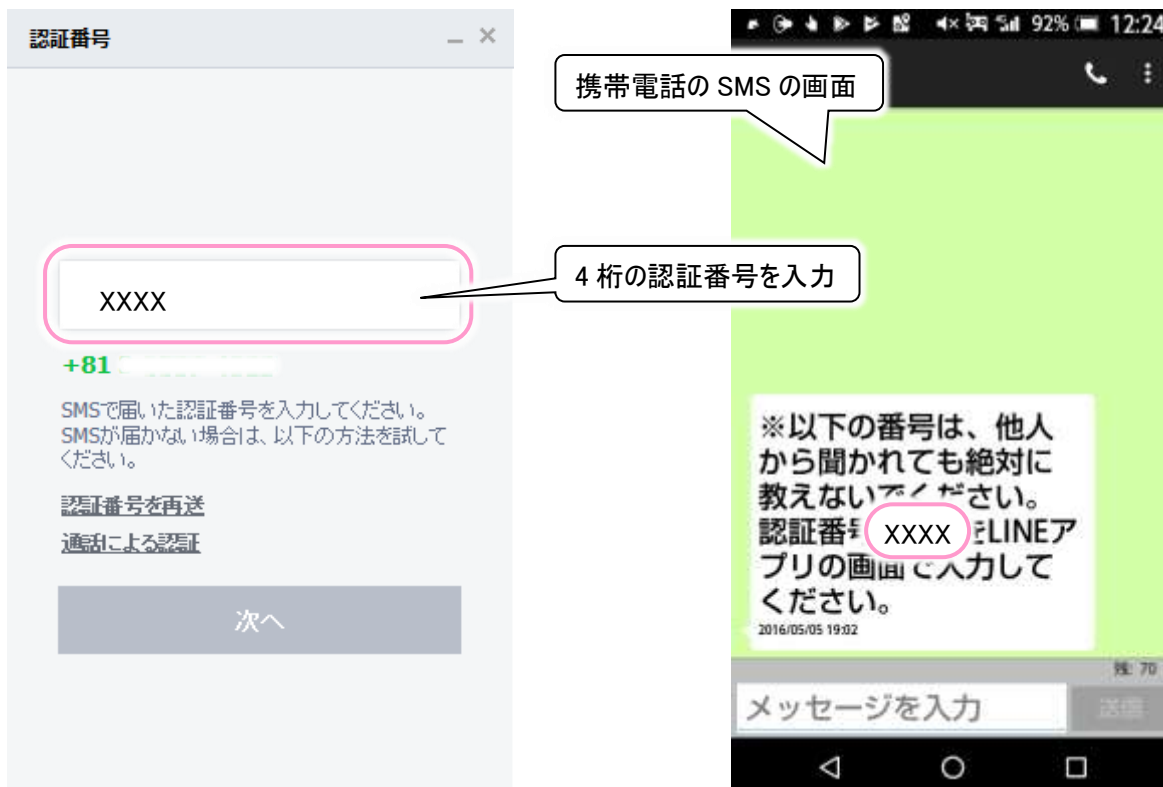
- (1) デスクトップの LINE アイコンより LINE を起動したら、最下部の**新規登録**をクリックします。(インストールに引き続いて作成する場合は、LINE は既に起動済みです。)



- (2) 下記のような画面が表示されるので、アカウントの作成に使う電話番号を入力し、**次へ**をクリックします。  
 スマホはもちろん、SMSの受信または通話ができるなら、旧来の携帯電話(フィーチャーフォン)や自宅などの固定電話の番号でも登録に支障ありません。

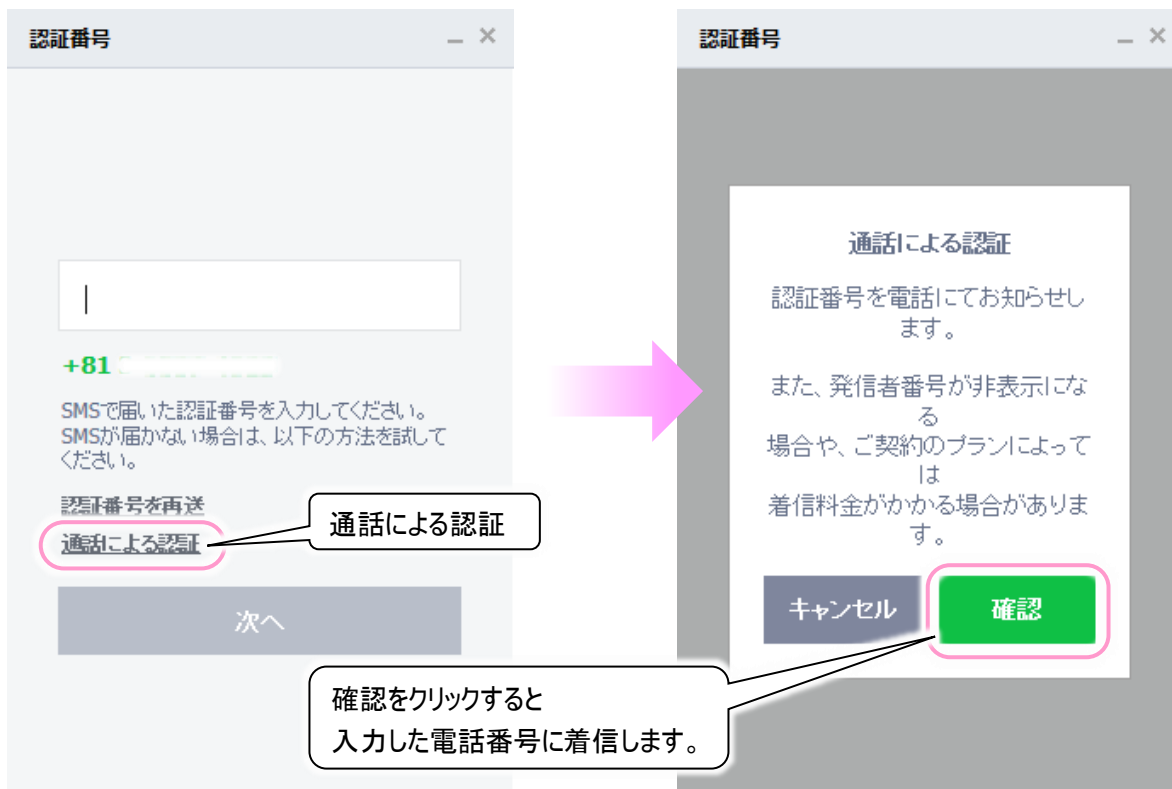


- (3) 通常は、端末にLINEからSMSで4桁の認証番号が届きます。  
 (フィーチャーフォンの場合は、SMSが2通に分かれて届く場合もあります。)  
 SMSで届いた4桁の認証番号を入力し、(6)に進みます。



※本画面は一例です

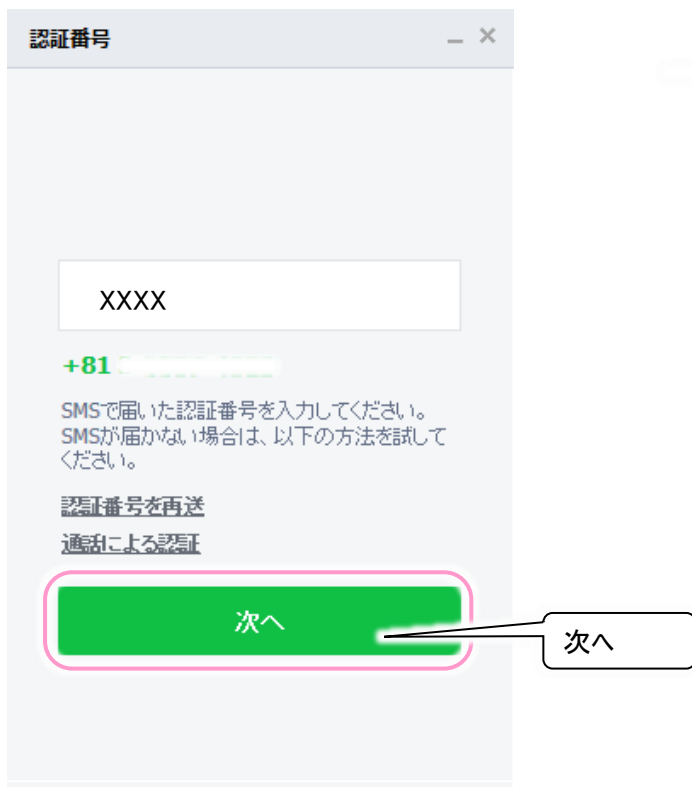
(4) SMS が使えない固定電話などの場合は「通話による認証」をクリックしてください。続いて「確認」をクリックします。



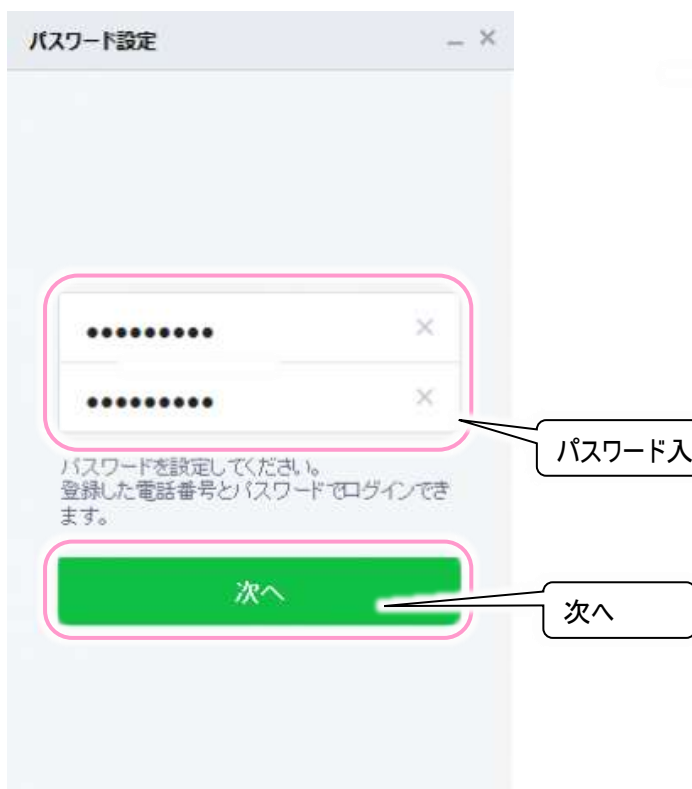
(5) しばらくすると(2)で入力した電話番号宛てに着信があり、「こちらは LINE です。認証番号は XXXX です」というアナウンスが流れます。(アナウンスは何度か流れますが、聞き取れたら受話器を置いて構いません。) アナウンスで流れた 4 桁の認証番号を入力します。



(6) 認証番号を入力したら、**次へ**をクリックします。



(7) パスワードを2箇所に半角英数字で設定し、**次へ**をクリックします。



ここで設定したパスワードは、後でメールアドレスも登録してアカウントをスマホ版 LINE と同期(併用)して使いたいという場合に、同じものが流用されます。  
(※後で再設定も可能ですが、忘れないようにしましょう。)



- (8) 「友だちへの追加を許可」のチェックをクリックします。  
確認画面が表示されるので「オフ」をクリックしてチェックを外します。

The screenshot shows the '新規登録' (New Registration) screen. The '友だちへの追加を許可' (Allow adding friends) checkbox is checked. A callout box explains that checking this option will automatically add existing LINE users to the address book. A pink arrow points to a confirmation dialog with 'オフ' (Off) and 'オン' (On) buttons. A callout points to the 'オフ' button with the instruction '「オフ」をクリック'.

新規登録

0/20

名前を入力

友だちがあなただと分かるように名前と写真を登録してください。プロフィールに登録した名前と写真は、他のLINEユーザーに公開されます。

友だちへの追加を許可

完了

クリック

「オフ」をクリック

あなたの電話番号を保有しているLINEユーザーが自動で友だちに追加したり、検索することができます。

オフ オン

- (9) 名前を入力し、「完了」をクリックします。

The screenshot shows the '新規登録' (New Registration) screen. The name '日立 太郎' (Hitachi Taro) is entered in the name field. The '友だちへの追加を許可' (Allow adding friends) checkbox is unchecked. A callout box explains that photos and names are public and can be changed later. A callout points to the '完了' (Done) button with the instruction '完了'.

新規登録

4/20

日立 太郎

友だちがあなただと分かるように名前と写真を登録してください。プロフィールに登録した名前と写真は、他のLINEユーザーに公開されます。

友だちへの追加を許可

完了

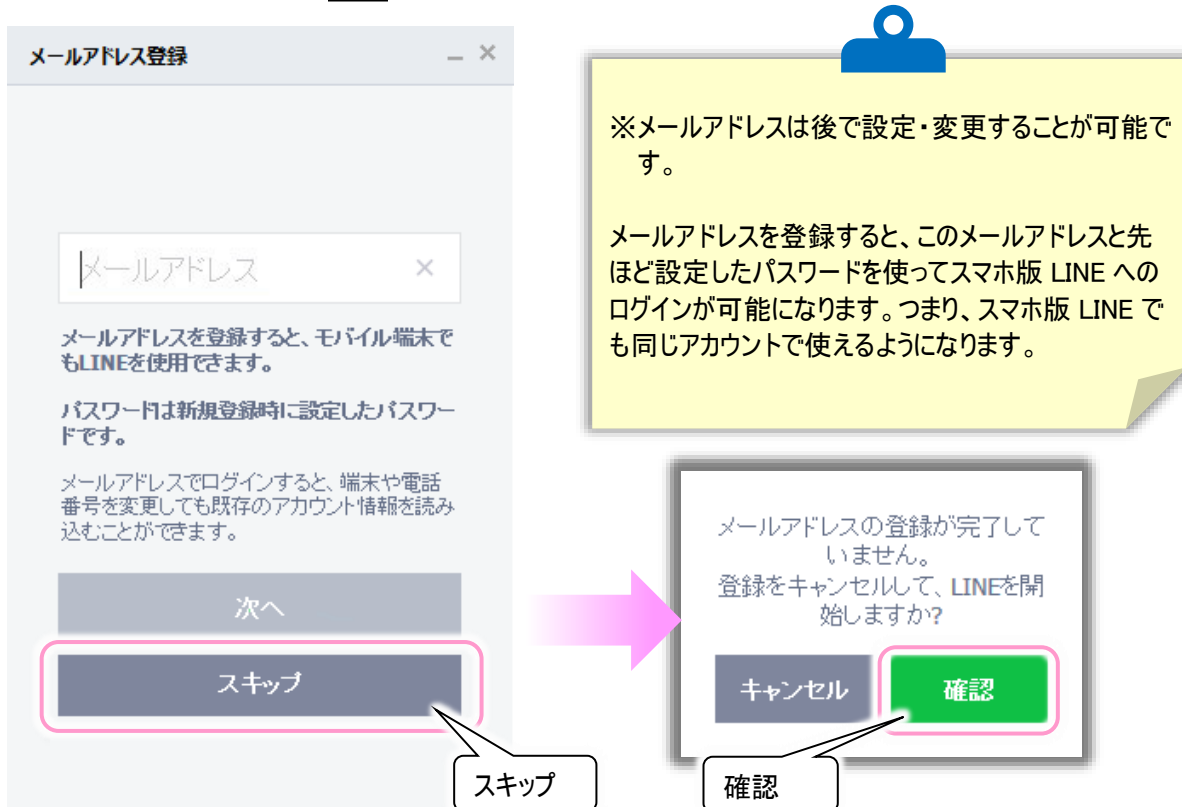
完了

名前の入力

※写真(画像)は後で設定・変更することが可能です。  
※登録された名前とは写真(画像)は、他のLINEユーザーに公開されます。  
(名前も後で変更可能です。)

18 ページの「●基本設定(PC版LINEの設定)」を参照ください。

- (10)メールアドレスの登録画面は、ここでは「スキップ」をクリックします。  
確認画面が表示されるので、「確認」をクリックしてください。



- (11) 以下のような画面が表示され、LINE アカウントの新規登録は完了です。  
引き続き、18 ページの「LINE の設定(必ずお読みください)」に進んでください。



## ログイン方法

PC 版 LINE からログアウトした状態から、再び LINE にログインして利用する手順です。スマホ版 LINE と同期する場合と、PC 版 LINE でアカウントを登録した場合とではログイン方法が多少異なります。

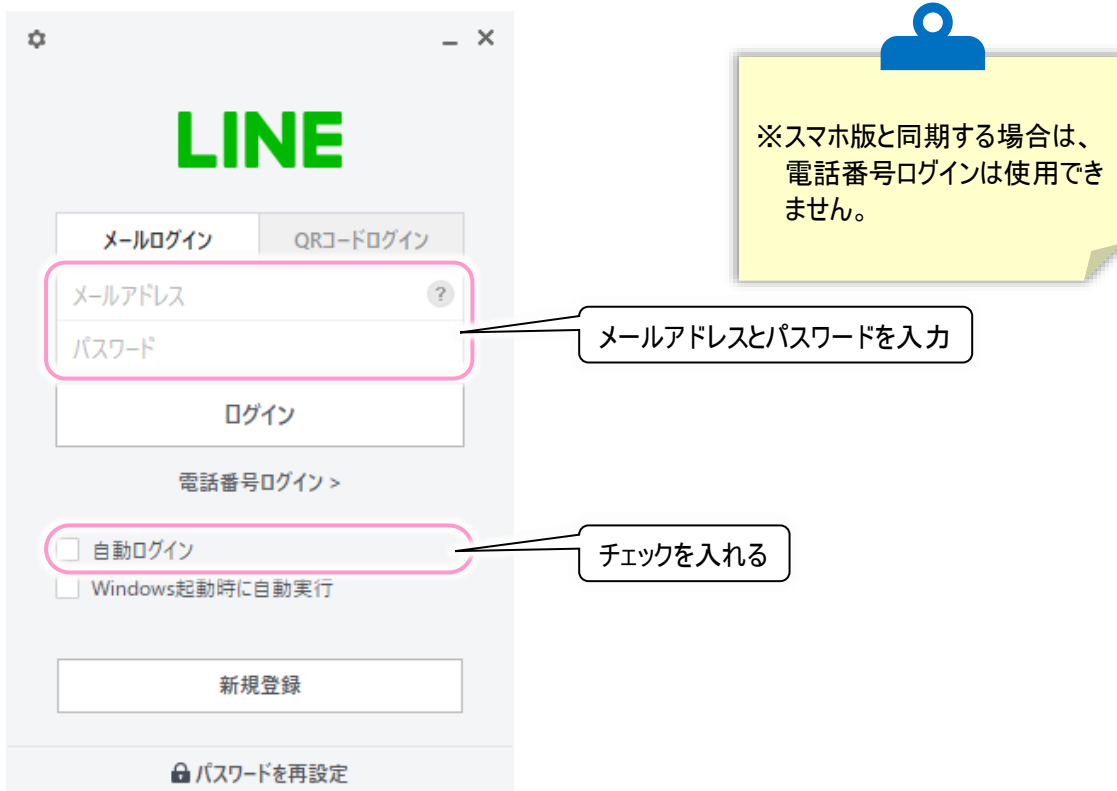
スマホ版 LINE でアカウントを登録した場合は下の「●スマホ版 LINE のアカウントと同期して使用する場合（メールアドレスでログイン）」をお読みください。

PC 版 LINE でアカウントを登録した場合は 15 ページの「●PC 版 LINE でアカウント登録した場合（電話番号でログイン）」をお読みください。

### ●スマホ版 LINE のアカウントと同期して使用する場合（メールアドレスでログイン）

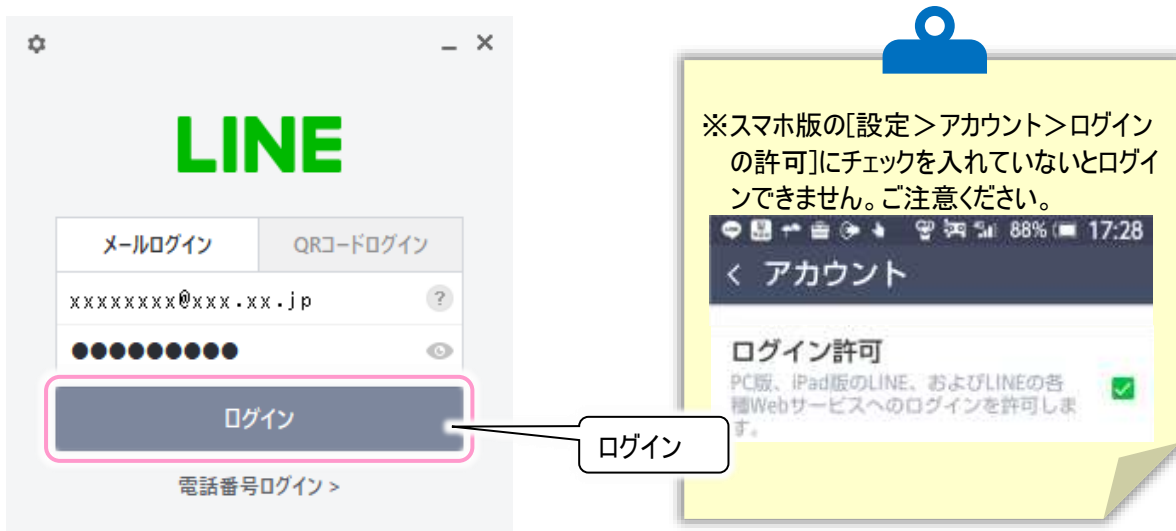
(1) デスクトップの LINE アイコンより LINE を起動したら、スマホ版の LINE の設定からアカウント情報を確認して、メールアドレスとパスワードを入力します。

自動ログインは必ずチェックを入れてください。



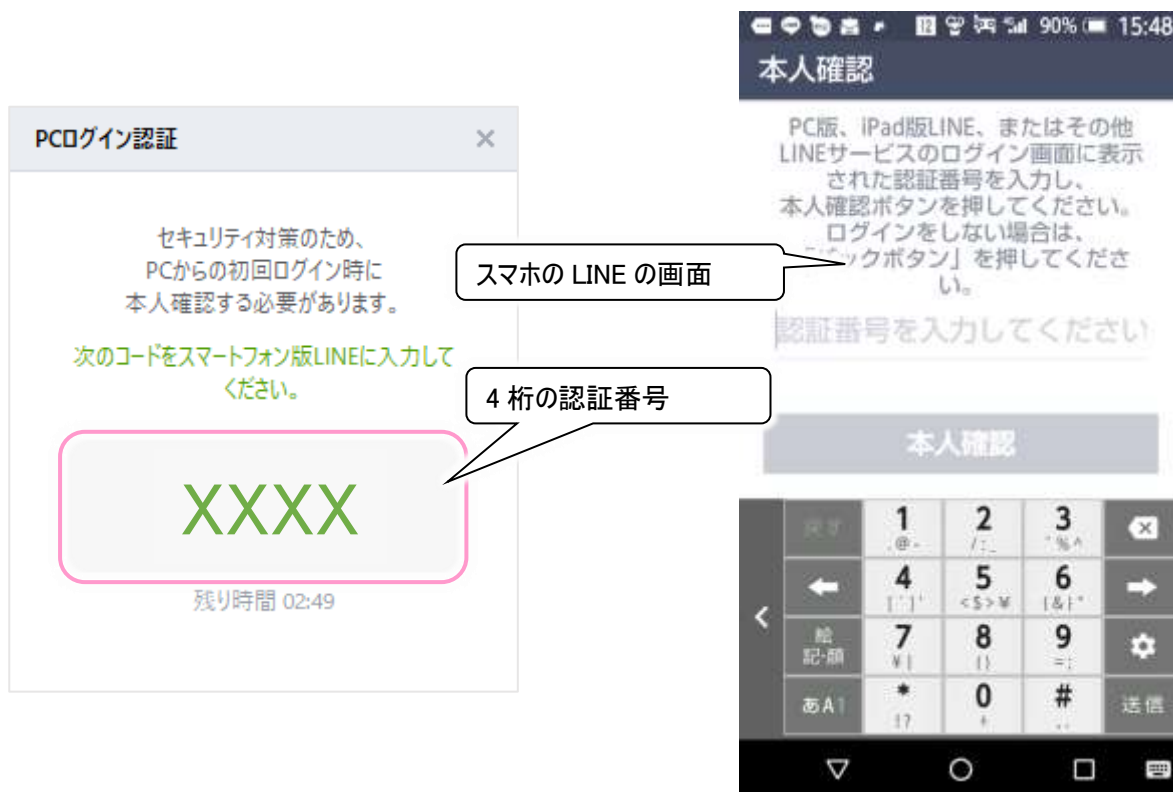
The screenshot shows the LINE desktop login interface. The 'メールログイン' (Email Login) tab is selected. The 'メールアドレス' (Email Address) and 'パスワード' (Password) fields are highlighted with a pink box, with a callout bubble pointing to them that says 'メールアドレスとパスワードを入力' (Enter email address and password). Below these fields is the 'ログイン' (Login) button. Underneath, the '自動ログイン' (Auto Login) checkbox is checked, with a callout bubble saying 'チェックを入れる' (Check). Below that is the 'Windows起動時に自動実行' (Run automatically when Windows starts) checkbox, which is unchecked. At the bottom, there is a '新規登録' (Sign Up) button and a 'パスワードを再設定' (Reset Password) link. To the right of the screenshot is a yellow note with a blue clip icon that says: '※スマホ版と同期する場合は、電話番号ログインは使用できません。' (When syncing with the mobile app, phone number login cannot be used).

(2) ログインをクリックすれば LINE を使えます。



The screenshot shows the LINE desktop login interface, similar to the previous one. The 'メールアドレス' field contains 'xxxxxxxxx@xxx.xx.jp' and the 'パスワード' field is masked with dots. The 'ログイン' button is highlighted with a pink box, with a callout bubble pointing to it that says 'ログイン' (Login). To the right of the screenshot is a yellow note with a blue clip icon that says: '※スマホ版の[設定>アカウント>ログインの許可]にチェックを入れていないとログインできません。ご注意ください。' (If the checkmark is not in the mobile app's [Settings > Account > Allow Login] permission, you cannot login. Please be careful.) Below the note is a screenshot of the mobile app's 'アカウント' (Account) settings page, showing the 'ログイン許可' (Allow Login) option checked with a green checkmark. The text below it says: 'PC版、iPad版のLINE、およびLINEの各種Webサービスへのログインを許可します。' (Allow login to PC version, iPad version of LINE, and various LINE web services).

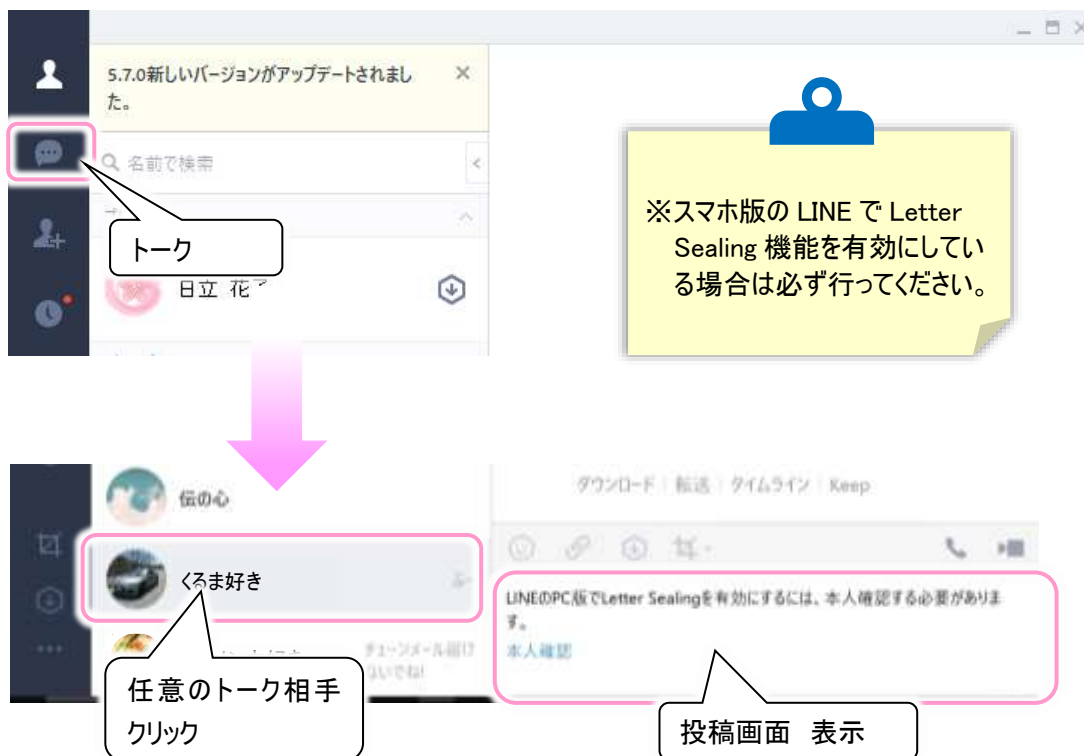
- (3) ただし、初回のログイン時は本人確認を求められます。  
画面に認証番号が表示されるので、スマホアプリ版を起動しましょう。



- (4) 本人確認画面が表示されるので、認証番号を入力して「本人確認」をタップすれば PC 版の本人確認が完了し、ログインできます。

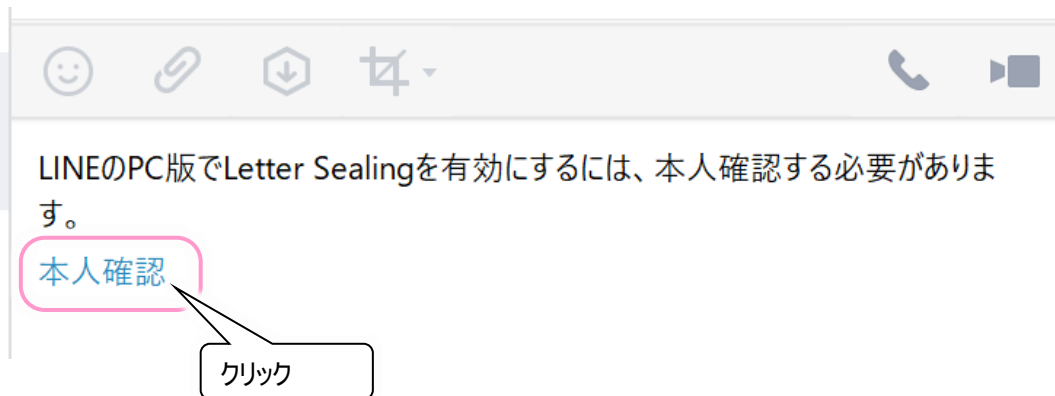


- (5) 初回のログイン時は Letter Sealing の確認も行います。  
LINE の画面左上のトークアイコンをクリックし、トークリストの誰でも良いのでクリックします。



- (6) スマホ版で Letter Sealing の設定を行っている場合は、トークの投稿画面に、次のメッセージが表示されます。  
本人確認をクリックしてください。

表示されない場合は特に何もなくて大丈夫です。18 ページの「LINE の設定(必ずお読みください)」に進んでください。



(7) 本人確認をクリックすると、6桁の認証番号が表示されるので、スマホアプリ版を起動しましょう。



(8) 本人確認画面が表示されるので、6桁の認証番号を入力して **OK** をタップすれば PC 版の本人確認が完了し、PC 版の Letter Sealing の設定が完了します。



(9) 引き続き、18 ページの「LINE の設定(必ずお読みください)」に進んでください。

●PC 版 LINE でアカウント登録した場合（電話番号でログイン）

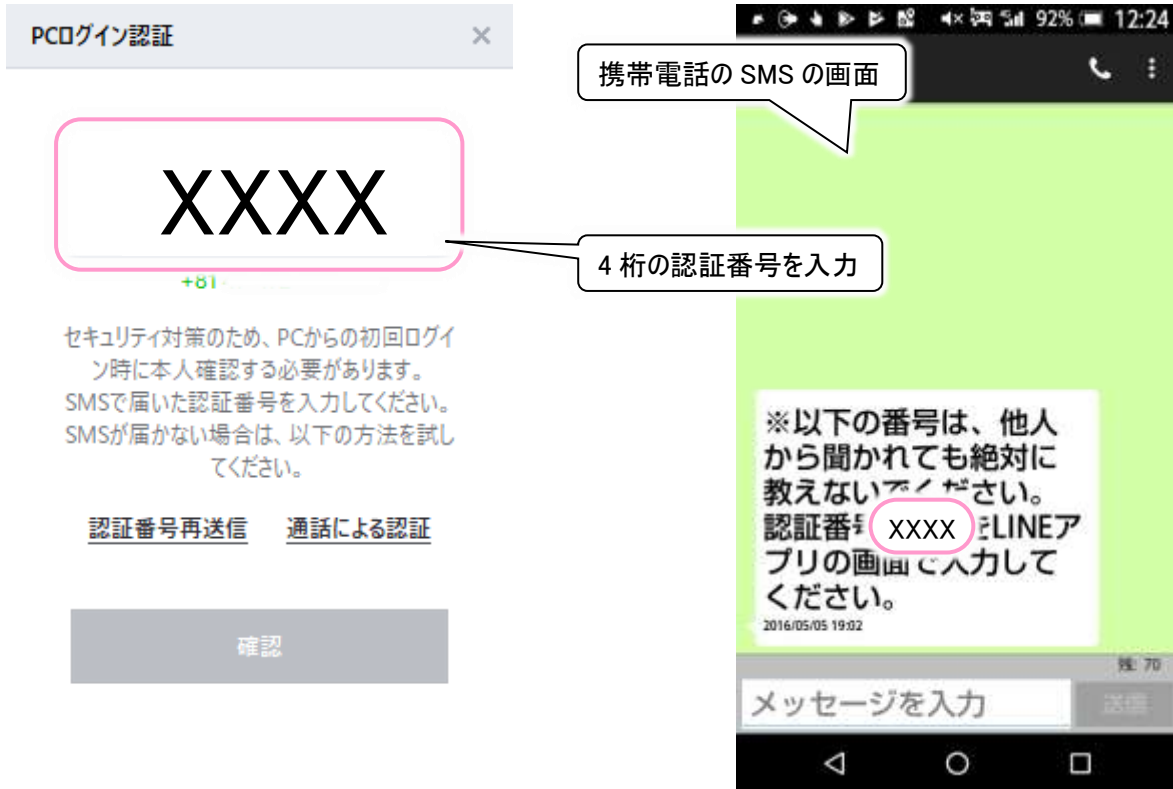
- (1) デスクトップの LINE アイコンより LINE を起動したら、まず「電話番号ログイン」をクリックします。  
※PC 版 LINE で登録したアカウントのみが、電話番号でログインできます。ご注意ください。



- (2) 自動ログインは必ずチェックを入れてください。  
設定した電話番号とパスワードを入力し、**ログイン**をクリックすれば LINE を使えます。

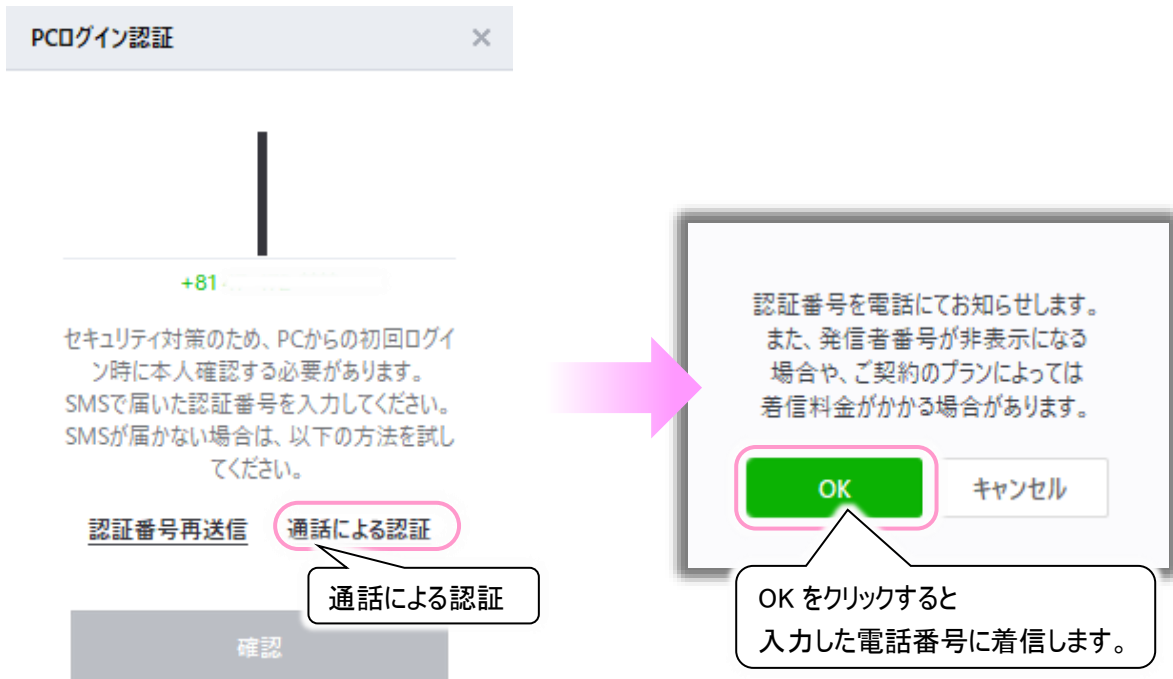


- (3) ただし、初回のログイン時は本人確認を求められます。  
 通常は、端末に LINE から SMS で 4 桁の認証番号が届きます。  
 (フィーチャーフォンの場合は、SMS が 2 通に分かれて届く場合もあります。)  
 SMS で届いた 4 桁の認証番号を入力し、(6)に進みます。



※本画面は一例です

- (4) SMS が使えない固定電話などの場合は「通話による認証」をクリックしてください。続いて **OK** を選択します。

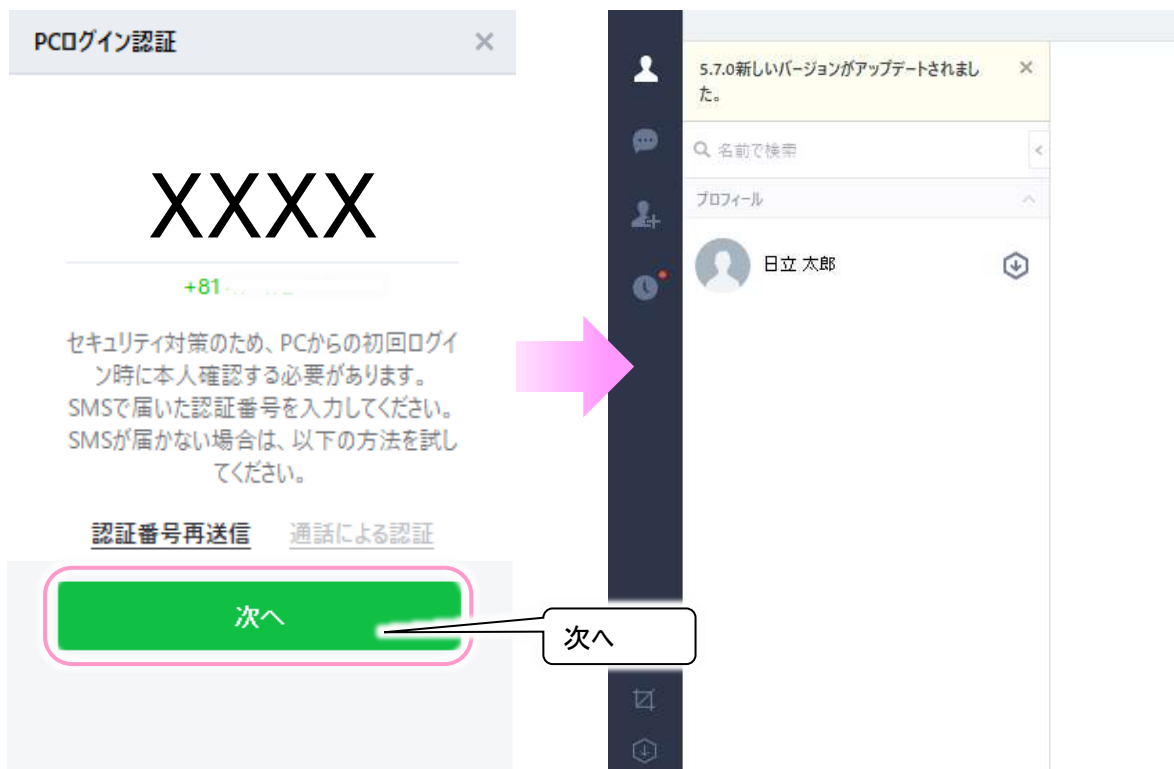




- (5) しばらくすると(2)で入力した電話番号宛てに着信があり、「こちらは LINE です。認証番号は XXXX です」というアナウンスが流れます。(アナウンスは何度か流れますが、聞き取れたら受話器を置いて構いません。)アナウンスで流れた 4 桁の認証番号を入力します。



- (6) 認証番号を入力したら、**次へ**をクリックします。本人確認が完了し、ログインできます。



- (7) 引き続き、18 ページの「LINE の設定(必ずお読みください)」に進んでください。

## LINE の設定(必ずお読みください)

「伝の心」で LINE を使用する上で、快適に使用するヒントを幾つかご紹介します。

### ●基本設定 (PC 版 LINE の設定)

(1) LINE の画面左下「…」ボタンをクリックするとメニューが表示されるので、「設定」をクリックします。



(2) 設定画面が表示されるので、「基本設定」をクリックします。

- ログインの設定: アカウント作成時やログイン時に、設定を間違えた場合は、ここで変更できます。
- 画面サイズ: 変更すると、「伝の心」からは使いづらいので、変更しないでください。
- 名前: [名前]の横の[鉛筆]アイコンをクリックして変更可能です。
- 写真(画像): プロフィール画像右下の[カメラ]アイコンをクリックして変更可能です。



## ●通知 (PC 版 LINE の設定)

- (1) 18 ページの「●基本設定(PC 版 LINE の設定)」と同様にして、設定画面を表示します。
- (2) 設定画面で、「通知」をクリックします。

この設定で「伝の心」の操作に影響はありませんが、メッセージ受信などの通知を、音でお知らせする設定となっていますので、静かな環境でお使いになりたい場合は、「サウンド」の通知のチェックを外すなどの設定を行ってください。



## ●トーク（PC版LINEの設定）

- (1) 18ページの「●基本設定(PC版LINEの設定)」と同様にして、設定画面を表示します。
- (2) 設定画面で、「トーク」をクリックします。

■サイズ： トークルームのメッセージ文字の大きさは、「特大」で使用すると見やすいです。

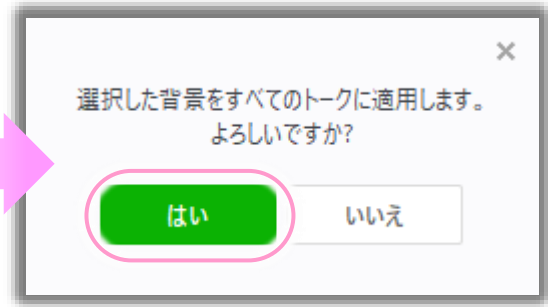


■送信方法： 「伝の心」のLINE機能で使用する場合は、「Enter」から変更しないでください。



■トーク管理： 全てのトークの背景を変更できます。  
<例> 下記は背景を白から黒に変更した例です。





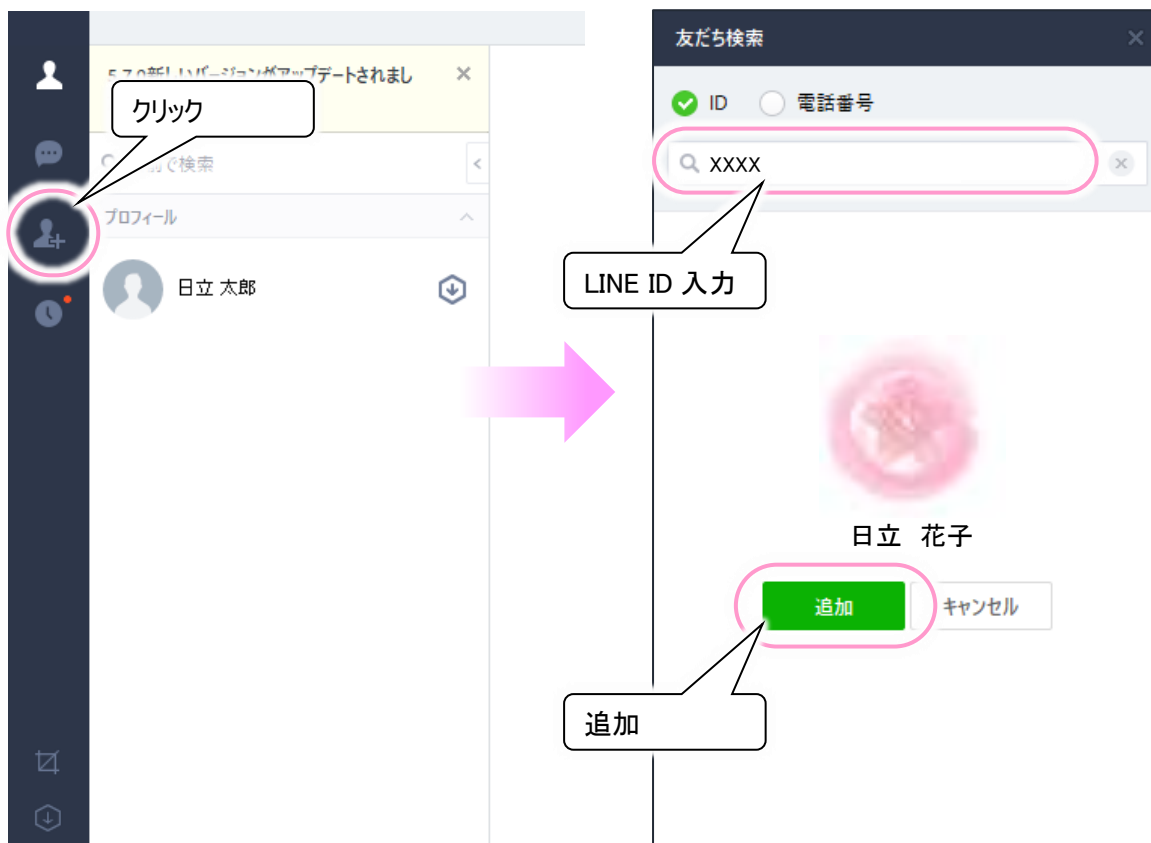
下記に背景が白から黒に変更したトークルームの一例を表示します。



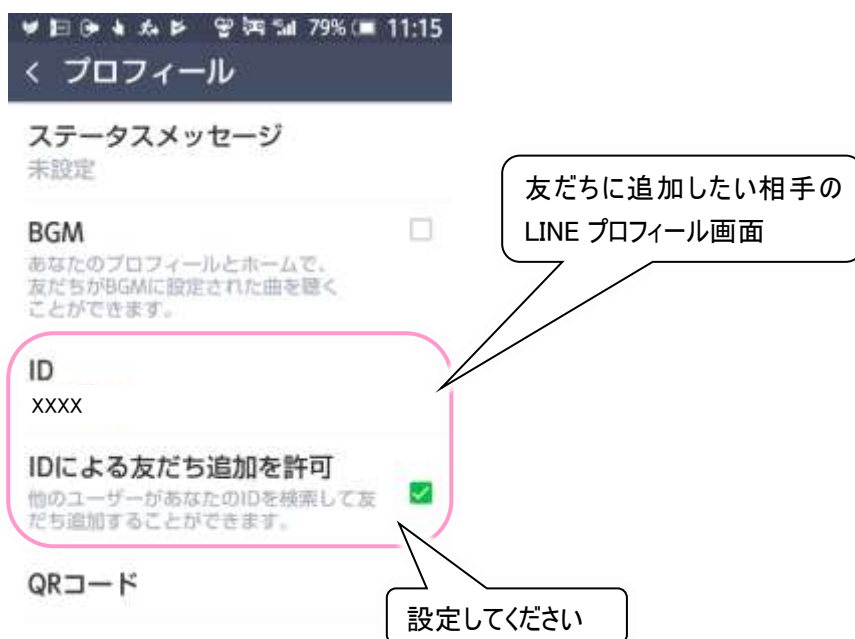
## ●友だち追加

友だちリストに友だちを追加するには、下記の手順で行います。

- (1) [友だち追加] (人型のアイコンに十のマーク) をクリックします。
- (2) 検索欄に、友だちに追加したい相手の LINE ID を入力したあと、[enter] キーを押下します。
- (3) **追加** ボタンをクリックすると [友だち] に追加できます。



- (4) 友だちに追加したい相手には、LINE ID と、ID による友だち追加を許可の設定を、事前に行ってもらってください。



- (5) 新しく友だちに追加した相手とは、まだトークルームが作られていませんので、まず、[友だち] (人型のアイコン) をクリックして、友だちリストを表示します。
- (6) 友だちリストから相手をクリックし、**トーク** ボタンをクリックします。



- (7) トークの投稿画面が表示されて、トークが可能になります。



## ●友だち追加（年齢確認が表示された場合）

友だち検索を行う場合に、下記のような「年齢確認」が表示されて検索できない場合があります。



この場合、お使いのアカウントの種類によって、対応方法が変わります。

### ◇スマホ版で利用しているアカウントをスマホ版と同期して使用している場合

この場合は、スマホ版の LINE の設定から「年齢確認」をタップして「年齢確認」を行ってください。PC 版 LINE で友だち検索が可能になります。

### ◇新しく PC 版 LINE でアカウント登録した場合（伝の心でメールを使用している場合）

この場合は友だち検索から友だちの追加ができません。ただし、友だち側からの「招待」で登録可能です。下記は、伝の心で「メール」を使用していて、招待メールを受信できる場合の方法です。

- (1) 友だち側のスマホ版 LINE で、「友達追加」アイコンを選択して、「招待」を選択します。招待方法が表示されるので、「メールアドレス」を選択します。





- (2) メールアドレス帳からアドレス一覧が表示されます。  
 伝の心側で設定しているメールアドレスの右横「招待」ボタンをクリックしてください。  
 「送信メール」が作成されて表示されるので、「送信」をクリックして伝の心側に招待メールを送ります。

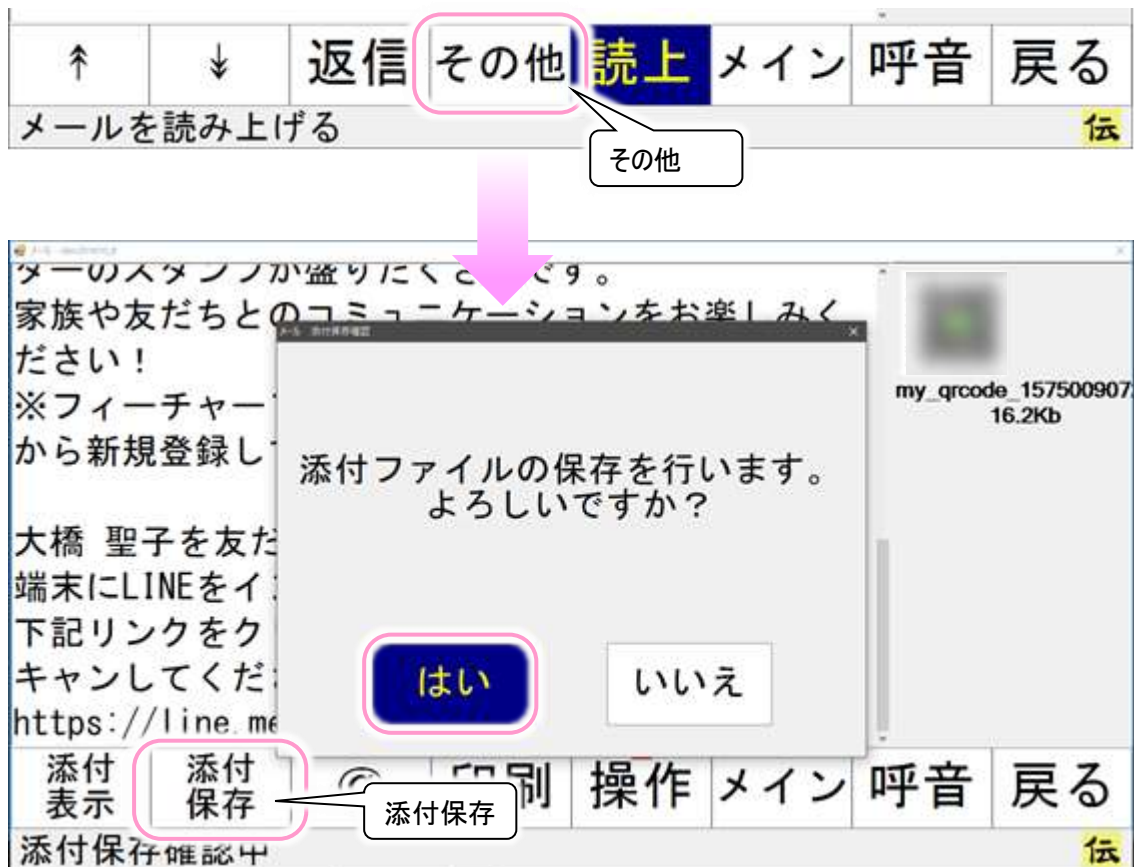


※伝の心側で設定しているメールアドレスがアドレス一覧にない場合は、だれでもよいので「招待」ボタンをクリックし、「送信メール」が表示されたら、メールアドレスを伝の心側で設定しているメールアドレスに変更してください。

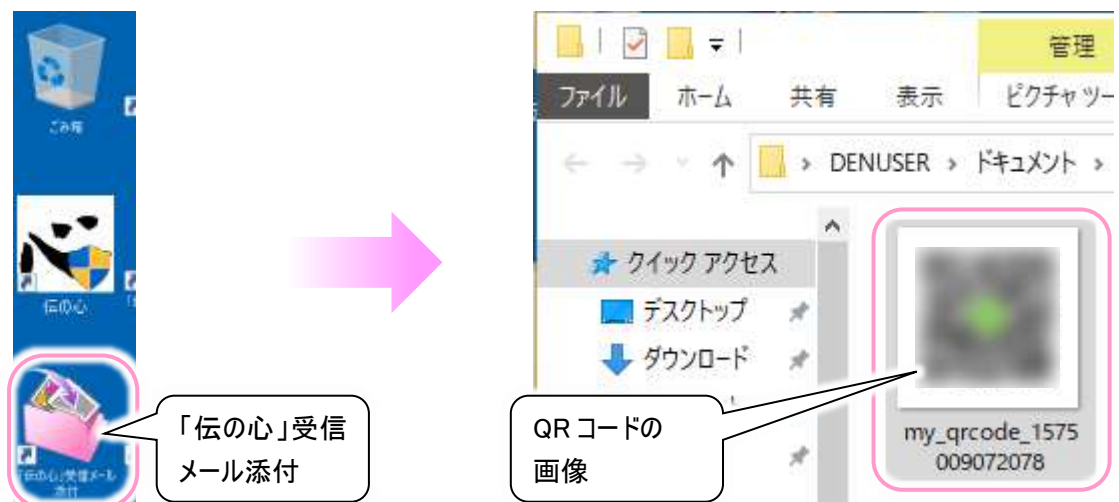
- (3) 招待メールを送ってもらったら、伝の心側でメールの受信を行ってください。  
 QRコードの画像が添付されたメールが届きます。



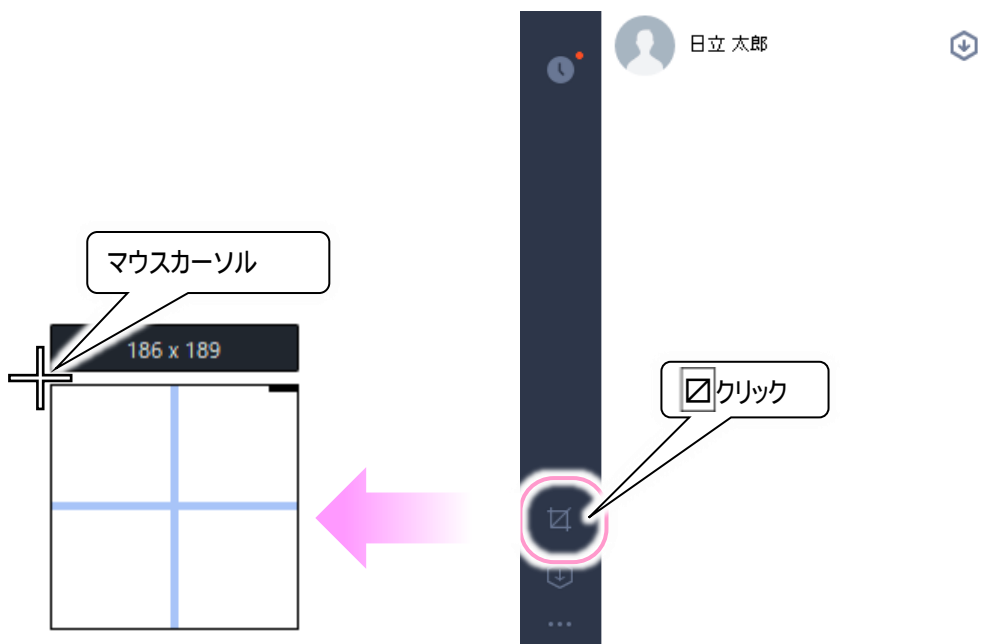
- (4) 該当のメールを開き、「その他」→「添付保存」で QR コードの画像を保存します。



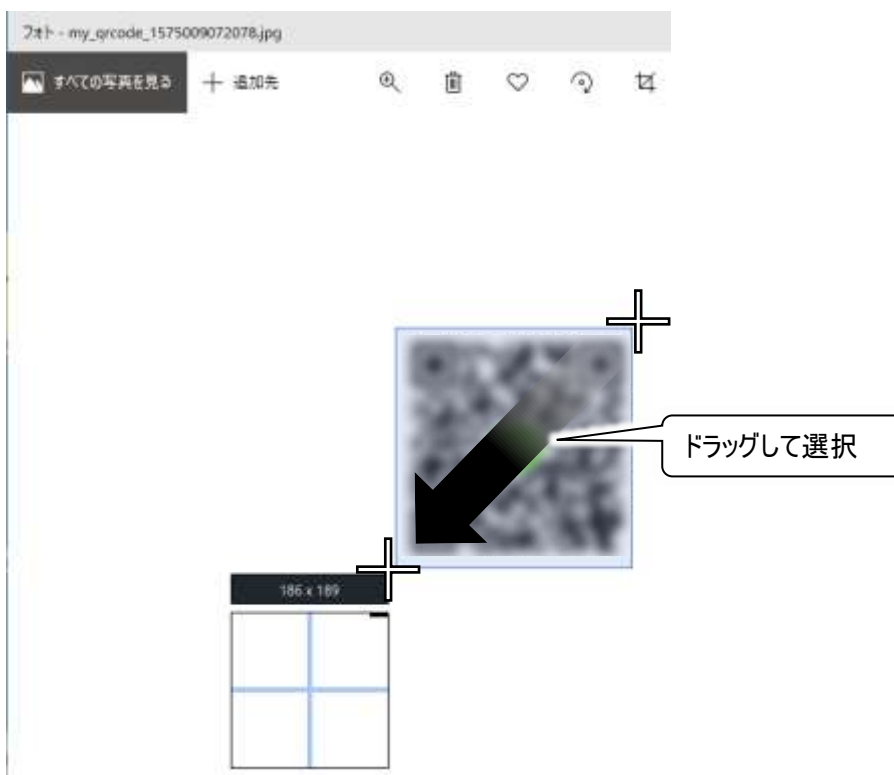
- (5) デスクトップの「伝の心受信メール添付」ショートカットからフォルダを開き、QR コードの画像をダブルクリックで開きます。



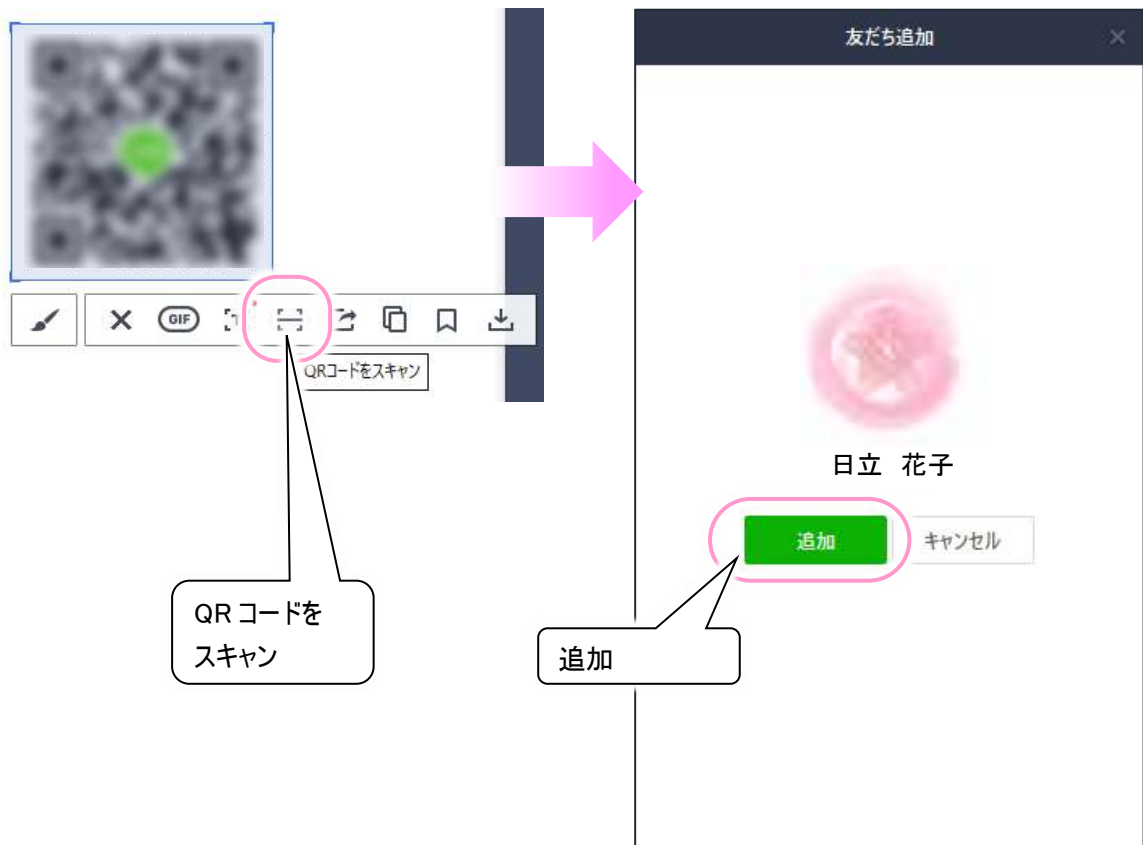
- (6) LINE を起動し左側下のメニューアイコンから画面キャプチャーアイコンをクリックします。  
小さな拡大鏡と+マークのマウスカーソルが表示されます



- (7) (5)で表示した QR コードが全部入る範囲でマウスドラッグを行い、QR コードを範囲選択します。



- (8) ドラッグした画像の下にメニューバーが表示されるので、「QRコードをスキャン」アイコンをクリックします。友達検索が行われ、友だち追加画面が表示されるので「追加」ボタンをクリックします。



◇新しく PC 版 LINE でアカウント登録した場合（メールを使用しない場合）

この場合は友だち検索から友だちの追加ができません。ただし、友だち側からの「招待」で登録可能です。下記は、伝の心で「メール」を使用していない場合の方法です。

- (1) 友だち側のスマホ版 LINE で、「友達追加」アイコンを選択して、「招待」を選択します。招待方法が表示されるので、「SMS」を選択します。



- (2) 電話帳が表示されます。  
伝の心側で支援者の方が確認可能（ショートメールを受信可能）な電話番号の右横にチェックを入れて招待ボタンをクリックしてください。

ショートメールが作成されて表示されるので、「送信」をクリックして伝の心側に招待メールを送ります。

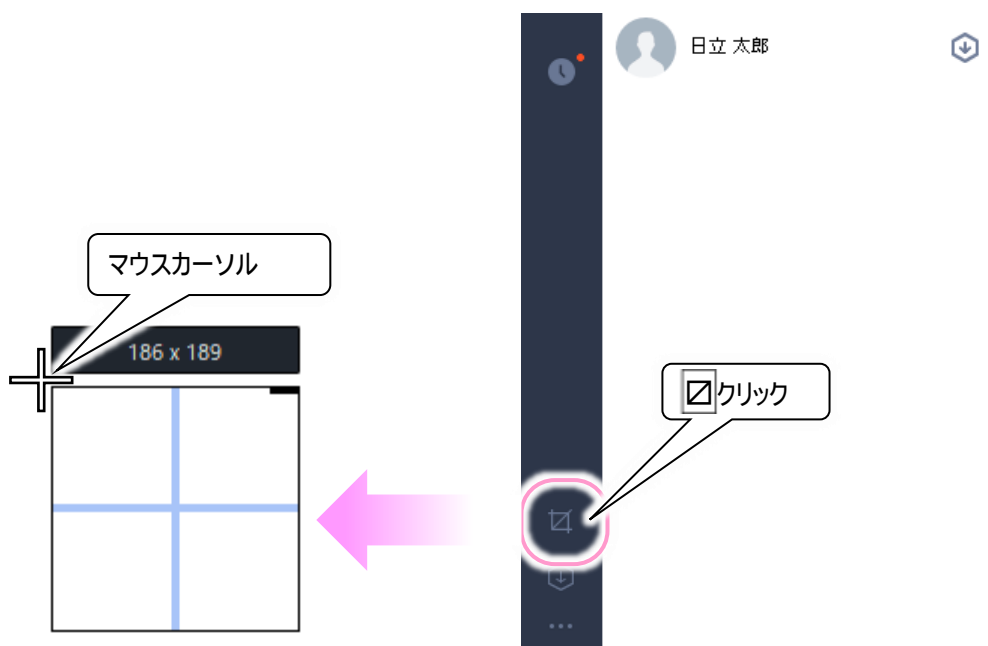


※伝の心側で確認可能(ショートメールを受信可能)な電話番号が電話帳ない場合は、だれでもよいのでチェック☑を入れて招待ボタンをクリックし、ショートメール画面が表示されたら、電話番号を変更してください。

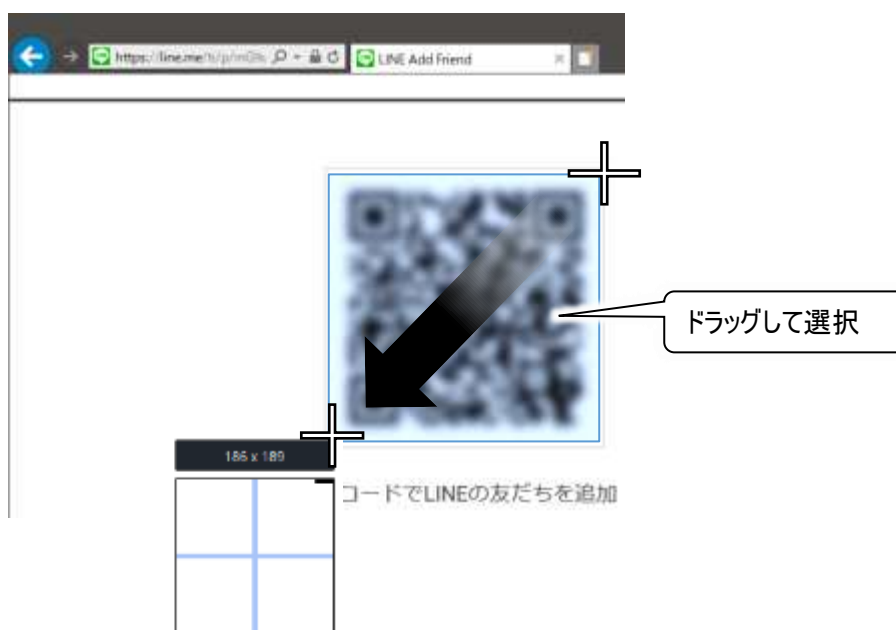
- (3) 招待メールを送ってもらったら、伝の心側の支援者の方でショートメールの受信を確認してください。URL が記載されたショートメールが届きます。「伝の心」側の IE のアドレス欄に打ち込んで IE の場面で QR コードを表示させます。



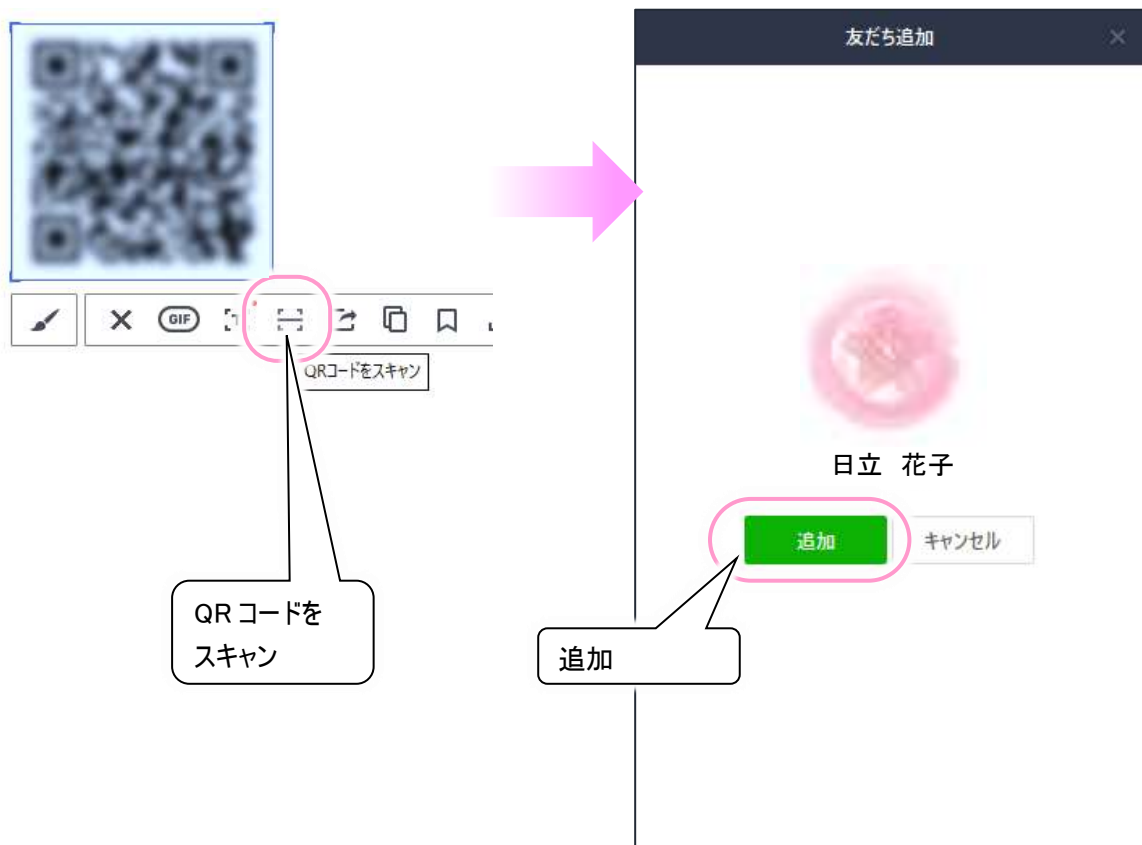
- (4) LINE を起動し左側下のメニューアイコンから画面キャプチャーアイコンをクリックします。  
小さな拡大鏡と+マークのマウスカーソルが表示されます



- (5) (3)で表示した QR コードが全部入る範囲でマウスドラッグを行い、QR コードを範囲選択します。



- (6) ドラッグした画像の下にメニューバーが表示されるので、「QRコードをスキャン」アイコンをクリックします。友達検索が行われ、友だち追加画面が表示されるので「追加」ボタンをクリックします。



## ●その他の設定やよくある質問

LINE の使い方の詳細は、下記サイトに記載されていますので、ご参照ください。

ヘルプセンター LINE

<https://help.line.me/line/win/pc?lang=ja>